

「冬のおおたびキャンペーン」Q&A【ご宿泊について】

No.	質 問	回 答
1	青森県内にある全ての宿泊施設で割引や特典が受けられるのでしょうか。	本キャンペーンに参加登録している宿泊施設が対象となります。対象の宿泊施設や割引、特典内容につきましては、本webサイト内の「対象施設」にてご確認くださいことが可能です。
2	キャンペーンを利用したいのですが、どのように予約すればよいのでしょうか。	電話による予約、ホームページからの予約など、各施設によりご予約の方法は異なります。本サイト内の「対象施設」ページで予約方法をご確認の上、ご希望の宿泊施設にご予約ください。
3	利用除外日はありますか。	宿泊施設によっては、除外日や休館日を設けている場合がございますので、詳細につきましては、各宿泊施設に直接ご確認ください。
4	日帰りプランは対象になりますか。	本キャンペーンは宿泊キャンペーンであることから、日帰りプランは対象にはなりません。
5	予約開始日（1/5）より前に予約していた分もキャンペーンの対象になりますか。	予約開始日（1/5）前のご予約分につきましては、本キャンペーンの対象にはなりません。
6	webサイトに掲載されている宿泊プラン以外にも、対象になる宿泊プランはありますか。	宿泊施設によっては、webサイトに掲載しているプラン以外にも、本キャンペーンの対象としているプランがある場合もございます。詳細につきましては、各宿泊施設に確認ください。
7	身分証明書は具体的にどんな書類が必要になりますか。	青森県内に居住していることが証明できる書類の提示が必要です。具体的には、運転免許証、マイナンバーカード（マイナポータルログイン後の画面の提示でも構いません）、パスポート、健康保険証、軍発行の命令書、在留許可証、住所が記載されている公共料金の直近の領収書等があげられます。
8	身分証は写し（コピー）の提示でも構いませんか。	身分証は原本の提示が必要です。当日お忘れになった場合、残念ながら本キャンペーンはご利用いただけませんのでご注意ください。

「冬のおおたびキャンペーン」Q&A【「冬のおおたびカード」のご利用について】

No.	質 問	回 答
1	「冬のおおたびカード」の有効期限はいつまでですか。	お客様の宿泊施設のチェックアウト日が、「冬のおおたびカード」の有効期限となります。
2	「冬のおおたびカード」の利用は、1枚につき1回のみでしょうか。	有効期限まで複数の店舗で利用いただくことが可能であり、具体的には、下記のようなケースが想定されます。 <例：1泊2日のご旅行の場合> ◎1日目の夕食時に利用した飲食店で利用特典を受け取る。 ◎2日目に立ち寄った土産物店で利用特典を受け取る。 ◎2日目に立ち寄った観光施設で利用特典を受け取る。
3	「冬のおおたびカード」は、青森県内にある全ての店舗で利用できますか。	本キャンペーンに参加登録している店舗が利用対象となります。対象店舗や特典内容につきましては、本webサイト内の「参加施設」にてご確認くださいことが可能です。

4	「冬のあおたびカード」を紛失してしまいました。再発行できますか。	紛失した「冬のあおたびカード」は再発行することはできませんので、紛失されないよう十分ご注意ください。
5	2025/3/31にチェックインして、2025/4/3にチェックアウトする場合、「冬のあおたびカード」の有効期限はいつまでになりますか。	本キャンペーンの実施期間は3/31まで、4/1チェックアウト分までが対象であることから、「冬のあおたびカード」の有効期限は4/1までとなります。
6	「冬のあおたびカード」を2枚持っている場合、特典も2回受けられますか。	利用回数等の条件は店舗により異なります。詳細につきましては各店舗に直接ご確認ください。
7	宿泊を途中で延長した場合、「冬のあおたびカード」の有効期限はどうなりますか。	宿泊を途中で延長した場合には、変更後のチェックアウト日を記載した新しいカードを宿泊施設でお渡しします。その際、古いカード（当初のチェックアウト日が記載されたカード）と引き換えとなりますので、当初配付されたカードを紛失されないようご注意ください。